

DE STEM VAN BEWONERS



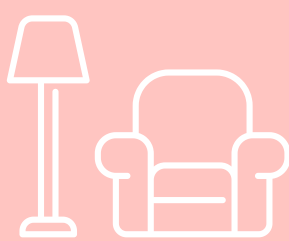
Waarom doet men mee aan de gespreksgroep?

- Het geeft een gevoel van regie;
- Andere bewoners (beter) leren kennen;
- Gezelligheid;
- Herkenning: ervaren anderen hetzelfde?;
- Mening geven, zodat klachten kunnen worden opgelost;
- Elkaar als bewoners helpen: samen een blok vormen;



In welke setting deelt men (het liefst) ervaringen?

- Aan tafel bij het avondeten. Vaste tafelschikking: de 'mannentafel';
- Medewerker die langs komt met vragenlijst over gezondheid;
- Maar: liever met bewoners dan medewerkers;
- Liever in een groep dan één op één;
- Liever georganiseerd dan spontaan;



Waarover praat men (graag)?

- **Klachten;**
tijdstip van eten of naar bed gaan. 'Als alles goed gaat, hoef je nergens over te praten'.
- **Beleving in het verpleeghuis;**
corona, overlijden bewoners
- **Achtergrond (mede)bewoners;**
anderen beter leren kennen



Reactie op ervaringen medewerkers (foto's)

- **Sceptisch;**
helpen foto's echt om bewoners beter te leren kennen?
- **Privacy;**
niet prettig als foto's worden genomen zonder dat je dat als bewoner weet.
- **Reclame;**
foto's worden ge (mis)bruikt als reclame: 'Kijk hoe goed wij het doen'
- **Beeldvorming;**
iemand in één beeld vatten kan een te beperkt beeld geven.



Ervaringen prikkelen?

- **Gezelschap als prikkel;**
bij elkaar komen prikkelt als gesprek.
- **Foto's;**
niet perse nodig, maar prikkelt wel. Foto van poes werkt beter dan foto van andere bewoners. Eigen foto van telefoon zou ook leuk zijn om te laten zien, geven deelnemers aan.
- **Themakaartjes / vragen;**
thema's GWI leveren mooi gesprek op.



Ervaringen vastleggen

- Het vastleggen van wat besproken wordt in gespreksgroep ziet men niet als meerwaarde.
- Wel uit men de behoefte dat feedback terecht komt bij degene die er iets mee kan. Als vastleggen daaraan bijdraagt, staat men daar wel voor open.

Verder onderzoeken:



- Bewoners gebruiken gespreksgroep om klachten te uiten. Tegelijk heeft men de hoop opgegeven dat 'protesteren' leidt tot oplossingen. Hoe zorgen we ervoor dat er iets met klachten wordt gedaan?
- Hierop aansluitend: hoe leggen we ervaringen van bewoners vast? Wie speelt welke rol, toegevoegde waarde van SenseMaker®?
- Deelnemers noemen gespreksgroep een (weliswaar niet zo succesvol) 'klachtenloket'. Tegelijk hebben bewoners ook behoefte om ander type ervaringen te delen. Welke manier past bij welk type ervaring?