

Illustratiemateriaal

Bijlage 1

Demografische eigenschappen

1. Wat is uw leeftijd?
2. Wat is uw geslacht?
 - Man
 - Vrouw
3. Wat is uw functie?
 - Arts assistent
 - Internist ouderengeneeskunde
 - Klinisch geriater
 - Physician assistant
 - Verpleegkundige
 - Verpleegkundig specialist
4. In welke type ziekenhuis werkt u?
 - Academisch ziekenhuis
 - GGZ instelling
 - Perifeer ziekenhuis
5. In welk ziekenhuis werkt u?

Belconsulten

Met belconsulten bedoelen we consultvoering op afstand via de telefoon.

6. Bent u in het afgelopen jaar meer gebruik gaan maken van belconsulten?
 - Ja
 - Nee
7. Wat bent u het afgelopen jaar anders gaan doen in het gebruik van belconsulten?
8. Hoe tevreden bent u over het algemeen over belconsulten met patiënten?
 - Zeer tevreden
 - Enigszins tevreden
 - Niet tevreden en niet ontevreden
 - Enigszins ontevreden
 - Zeer ontevreden
9. Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?

10. Hoe tevreden denkt u dat uw patiënten over het algemeen zijn over de belconsulten?

- Zeer tevreden
- Enigszins tevreden
- Niet tevreden en niet ontevreden
- Enigszins ontevreden
- Zeer ontevreden
- Onbekend

11. Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?

12. Welke patiëntencontacten zijn volgens u mogelijk via een belconsult? Kies n.v.t. indien het betreffende patiëntencontact niet van toepassing is binnen uw functie.

- Controle patiënt: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Nieuwe patiënt: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Anamnese: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Hetero-anamnese: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Cognitieve testen: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Volledige cognitieve analyse: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Gesprek met meerdere contactpersonen (familieleden, mantelzorgers ...): mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Gesprek tegelijk met andere zorgmedewerkers (verpleegkundige, psycholoog, andere medisch specialist...): mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Uitslaggesprek: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Gesprek over advanced care planning: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Shared decision making: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Medicatie review: mogelijk – neutraal – niet mogelijk

13. Wilt u uw antwoorden op de vorige vraag toelichten?

14. Welke plaats zou voor u een belconsult in de toekomst moeten hebben?

- Zo vaak mogelijk
- Afwisselend met ziekenhuisbezoek
- Alleen voor het doorgeven van uitslagen
- Alleen in noodsituaties
- Anders, namelijk ...

15. Kunt u uw antwoord op de vorige vraag motiveren?

Beeldbellen

Met beeldbellen bedoelen we consultvoering op afstand via videoverbinding.

16. Hoe vaak heeft u gebruik gemaakt van beeldbellen met patiënten?

- Geen
- 1-5 keer
- 6-10 keer
- >10 keer

Indien u geen ervaring heeft met beeldbellen, gaat u verder met vraag 24.

Indien u wel ervaring heeft met beeldbellen, gaat u verder met vraag 17.

17. Over welke patiëntencontacten ging dit? Meerdere mogelijk
- Nieuwe patiënten: namelijk *(ruimte om in te vullen)*
 - Triage contact (nieuwe patiënten die later nog poliklinisch zullen worden gezien)
 - Controle patiënten
 - Anders, namelijk *(ruimte om in te vullen)*
18. Welk programma werd hiervoor gebruikt?
- MS teams
 - Zoom
 - Vidyo
 - Facetalk
 - Extended Care
 - Zaurus
 - Pepix
 - WebEx
 - Anders, namelijk *(ruimte om in te vullen)*
19. Was dit programma geïntegreerd in elektronisch patiënten dossier?
- Ja
 - Nee
20. Hoe tevreden bent u over het algemeen over het beeldbellen met patiënten?
- Zeer tevreden
 - Enigszins tevreden
 - Niet tevreden en niet ontevreden
 - Enigszins ontevreden
 - Zeer ontevreden
21. Kunt u uw antwoord motiveren?
22. Hoe tevreden denkt u dat uw zijn uw patiënten over het algemeen zijn over het beeldbellen?
- Zeer tevreden
 - Enigszins tevreden
 - Niet tevreden en niet ontevreden
 - Enigszins ontevreden
 - Zeer ontevreden
 - Onbekend
23. Kunt u uw antwoord motiveren?

24. We zijn op zoek naar ervaringsdeskundigen die hun manier van werken willen delen. Mogen wij u eventueel via e-mail contact met u opnemen om meer uitleg te geven over uw ervaring?
- Ja (*ruimte voor emailadres*)
 - Nee
25. Wat zijn redenen om wel/vaker gebruik te maken van beeldbellen?
- Het bespaart de patiënt tijd en/of kosten
 - Lagere drempel dan ziekenhuisbezoek voor patiënt
 - Kan gemakkelijker tijdens de werkuren (van bv werkende kinderen)
 - Veiliger (geen risico op infecties)
 - Minder tijdrovend voor arts
 - Meer efficiënte gespreksvoering
 - Geen
 - Anders, namelijk: ...
26. Wat zijn redenen voor u om niet/minder vaak gebruik te maken van beeldbellen op gebied van patiëntenkarakteristieken?
- Onvoldoende vertrouwen in digitale vaardigheden van de patiënt
 - In het algemeen minder goed contact met de patiënt
 - Contact moeizaam bij slechthorende patiënt
 - Contact moeizaam bij patiënt met cognitieve stoornissen
 - Moeilijker om verschillende problemen te behandelen
 - Moeilijker om persoonlijke en/of emotionele problemen te bespreken
 - Geen
 - Anders, namelijk: ...
27. Wat zijn redenen voor u om niet/minder vaak gebruik te maken van beeldbellen op gebied van organisatie?
- Technische problemen voor zorgmedewerker en patiënt
 - Onvoldoende vertrouwen in eigen digitale vaardigheden
 - Geen lichamelijk onderzoek mogelijk
 - Onvoldoende faciliteiten in ziekenhuis
 - Tijdrovend
 - Moeilijk om aanvullende onderzoeken te plannen
 - Zorgen om privacy
 - Twijfels over kwaliteit van de zorg
 - Vragen over juridische component
 - Onzekerheid over registratie- en declaratieregels
 - Geen
 - Anders, namelijk: ...

28. Welke patiëntencontacten zijn volgens u mogelijk via beeldbellen? Kies n.v.t. indien het betreffende patiëntencontact niet van toepassing is binnen uw functie.

- Controle patiënt: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Nieuwe patiënt: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Anamnese: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Hetero-anamnese: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Cognitieve testen: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Volledige cognitieve analyse: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Gesprek met meerdere contactpersonen: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Gesprek tegelijk met andere zorgmedewerkers (verpleegkundige, psycholoog, andere medisch specialist...)mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Uitslaggesprek: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Gesprek over advanced care planning: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Shared decision making: mogelijk – neutraal – niet mogelijk
- Medicatie review: mogelijk – neutraal – niet mogelijk

29. Wilt u uw antwoorden op de vorige vraag toelichten?

30. Zijn er volgens u nog andere patiëntencontacten mogelijk via beeldbellen?

- Ja, namelijk: ...
- Nee

31. Zou u in de toekomst gebruik willen (blijven) maken van beeldbellen?

- Ja
- Nee

32. Kunt u uw antwoord op de vorige vraag motiveren?

33. Heeft u nog suggesties voor het gebruik van beeldbellen in de toekomst?

34. Wenst u nog iets toe te voegen?