

Bijlage 3

Vragenlijst voor het meten van een ‘geslaagde aanpassing’ aan het wonen in een verzorgingshuis (ronde 3)*

Hoe belangrijk vindt u onderstaande kenmerken voor het aanpassen aan en zich thuis voelen in een verzorgingshuis?

Wonen en de Zorgverlening

1. **Intake:** Er wordt rekening gehouden met persoonlijke wensen, gewoontes en verwachtingen van de cliënt
2. **Introductie:** Tijdens de beginperiode krijgt de cliënt extra aandacht en begeleiding
3. **Veiligheid:** De cliënt voelt zich veilig in het verzorgingshuis
4. **Vertrouwen:** De cliënt heeft vertrouwen in de zorgorganisatie
5. **Gebouw:** De cliënt voelt zich thuis in het gebouw (onder andere door ruime gangen en liften en goede bewegwijzering)
6. **Kamer:** De kamer is voldoende aangepast aan de wensen en (fysieke) mogelijkheden van de cliënt (bijvoorbeeld voldoende ruimte voor het plaatsen van eigen spullen en het gebruik van hulpmiddelen)
7. **Eten:** De cliënt kan aangeven wat hij/zij graag eet en daar wordt rekening mee gehouden
8. **Regelmaat:** De dagelijkse zorg kent een voor de cliënt herkenbare regelmaat
9. **Wachttijd:** Een cliënt hoeft voor zijn/haar gevoel niet lang op een verzoek om hulp te wachten
10. **Zorg:** De cliënt ontvangt de zorg die hij/zij nodig heeft

Interactie met de omgeving en Sociale Steun

11. **Benadering:** De cliënt wordt door de medewerkers met empathie en echte belangstelling benaderd
12. **Maatschappelijke participatie:** De cliënt kan, indien hij/zij dat wenst, deelnemen aan activiteiten buiten het verzorgingshuis (bijvoorbeeld deelnemen aan buurtactiviteiten, naar de markt gaan, enzovoorts)
13. **Mantelzorg:** De cliënt wordt ondersteund door familie en bekenden
14. **Vrijwilligers:** De cliënt kan rekenen op hulp van vrijwilligers
15. **Activiteiten:** Er worden door het verzorgingshuis activiteiten georganiseerd die voldoen aan de behoefte van de cliënt
16. **Medebewoners:** De cliënt kan, indien hij/zij dit wenst, contact hebben met medebewoners
17. **Informatie:** De cliënt ontvangt tijdig informatie over activiteiten en veranderingen in het verzorgingshuis
18. **Dieren:** De cliënt kan een huisdier houden/verzorgen indien hij/zij dat wenst
19. **Inspraak:** Er is ruimte voor inspraak van de cliënt m.b.t ontwikkelingen binnen het verzorgingshuis

Persoonlijke Beleving

20. **Autonomie:** De cliënt kan zelfstandig handelen, beslissingen nemen en/of zelf activiteiten ondernemen
21. **Eigen identiteit:** De cliënt kan zijn/haar eigen identiteit behouden (bijv. een eigen mening geven)
22. **Respect:** De cliënt wordt door personeel, familie en/of medebewoners met respect behandeld

23. **Privacy:** De privacy van de cliënt wordt door allen die toegang hebben tot de woonruimte van de cliënt gerespecteerd

24. **Generativiteit:** De cliënt is in de gelegenheid om kennis en/of vaardigheden door te geven aan anderen

25. **Acceptatie:** De cliënt voelt zich door de mensen in het verzorgingshuis geaccepteerd zoals hij/zij is

* De respondenten is gevraagd aan te geven hoe belangrijk zij de determinant vinden voor het aanpassen aan en zich thuis voelen in het verzorgingshuis. Daarbij is voor elk kenmerk de volgende schaal gehanteerd in de online vragenlijst:

0 Heel onbelangrijk

0 Onbelangrijk

0 Enigszins onbelangrijk

0 Enigszins belangrijk

0 Belangrijk

0 Heel belangrijk

Heeft u op- of aanmerkingen op een of meerdere determinanten die hierboven genoemd zijn? (open vraag)

Welke determinanten, die volgens u (heel) belangrijk zijn voor het aanpassen aan en het zich thuis voelen in een verzorgingshuis, mist u nog? (open vraag)